

УТВЕРЖДЕНЫ»



Генеральный директор ООО
«ПРИМАДЕНТ»

Г.Н. Большеротова

10 января 2024 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ) В ООО «ПРИМАДЕНТ»

Просмотром и использованием веб-сайта <https://prima-dent.net/> («Сайт») и/или путем покупки любых продуктов и/или услуг, доступных через Сайт Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности (обработки персональных данных) в ООО «ПРИМАДЕНТ» (далее – Политика) и согласен со всеми её условиями. Если Пользователь не согласен со всеми условиями настоящей Политики, единственным эксклюзивным правом Пользователя является прекращение пользования Сайтом.

ООО «ПРИМАДЕНТ» (далее – клиника) уважает конфиденциальность Посетителей Сайта. Настоящая Политика предназначена для информирования Пользователя о политике и методах работы, относящихся к сбору, использованию и разглашению Персональных данных Пользователя, которые клиника получает от Вас с помощью Сайта.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных разработана и утверждена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных клиникой (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://prima-dent.net/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://prima-dent.net/>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://prima-dent.net/>

Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://prima-dent.net/>;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество (и по отдельности);
- Электронный адрес;
- Номера телефонов.

Во время работы Пользователя с Сайтом некоторая информация может быть собрана в пассивном режиме с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других), включая IP-адрес ("IP-адрес"), тип браузера, имена доменов, время посещения и операционную систему. Оператор также использует «cookie» и навигационные данные наподобие или Единого Указателя Ресурсов (URL) для сбора данных о дате и времени визита Пользователя, а также информации, которую Пользователь искал и просматривал. Подобная информация собирается для того, чтобы сделать продукты и услуги еще более полезными для Пользователя. В некоторых сообщениях по электронной почте Оператор использует "URL с переходом по баннерам" для того, чтобы сделать Сайт максимально удобным для Пользователя. Когда Пользователь нажимает на одну из таких ссылок, Пользователь проходит через веб-сервер Оператора перед тем, как попасть на нужный веб-сайт. Мониторинг переходов по баннерам помогает Оператору понять

заинтересованность Пользователя в конкретных продуктах и оценить эффективность связи Оператора с Пользователями.

"IP-адрес" – это номер, автоматически присваиваемый компьютеру Пользователя, когда последний выходит в Интернет. В некоторых случаях IP-адрес Пользователя остается неизменным от одной сессии браузера к другой, но если Пользователь использует Интернет-провайдер, то IP-адрес Пользователя, скорее всего, меняется от сессии к сессии. Оператор отслеживает IP-адреса только совместно с «cookie» сессий в целях анализа трафика на Сайте Оператора.

«Cookie» сохраняют информацию, которую веб-сайт посылает на жесткий диск компьютера Пользователя во время его просмотра. Оператор может использовать как временные «cookie» (которые удаляются сразу после закрытия браузера), так и постоянные «cookie» (которые остаются на компьютере Пользователя, пока Пользователь их не удалит), чтобы сделать информацию Сайта Оператора персонализированной. Постоянные «cookie» могут быть удалены. Чтобы сделать это, Пользователь должен следовать инструкциям, указанным в файле помощи браузера Пользователя. Если Пользователь отключит «cookie», то некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

Оператор может получать Персональные данные Пользователя из других источников, таких как почта; сообщения, отправленные Пользователем при помощи Сайта; телефона; факса. Оператор может использовать эти данные наряду с информацией, которую Оператор уже собрал о Пользователе через Сайт, чтобы улучшить качество предоставляемых Оператором продуктов и Услуг.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

Способами использования персональных данных являются: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

При обработке информации соблюдаются следующие принципы:

- обработка информации осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка информации ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка информации несовместимая с целями сбора информации.
- не допускается объединение баз данных, содержащих информацию, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- обработке подлежит только информация, которая отвечает целям ее обработки.

Содержание и объем обрабатываемой информации должен соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемая информация не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям ее обработки.

хранение информации должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки информации.

если срок хранения информации не установлен договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, обрабатываемая информация подлежит уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4. Цели обработки персональных данных

Целями обработки персональных данных Пользователя является:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- ведения и актуализации клиентской базы;
- проведения маркетинговых программ;

- проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности субъекта персональных данных услугами;
- постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
- рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных и иными потребителями;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты primadent1@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://prima-dent.net/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и дает свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

Оператор принимает все возможные меры, чтобы защитить Персональные данные Пользователя от перехвата, доступа, использования или раскрытия несанкционированными лицами, однако Оператор не может полностью исключить все угрозы, связанные с безопасностью Персональных данных Пользователя.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора primadent1@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес

Оператора primadent1@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Отзывы

Если Пользователь оставляет отзывы на Сайте, то Оператор может использовать их в любых целях, при условии, что Оператор не будет ассоциировать отзыв с Персональными данными Пользователя. Оператор будет собирать любую информацию, содержащуюся в подобных сообщениях и использовать Персональные данные, содержащиеся в подобных сообщениях, в соответствии с настоящей Политикой.

9. Другие сайты

Ссылки на любой другой веб-сайт или страницу предоставляются Оператором исключительно для удобства Пользователя и не служат показателем поддержки Оператором другого веб-сайта, страницы или ее содержания. Оператор не контролирует, не проверяет и не несет ответственность за эти веб-сайты и их содержание. Условия данной Политики неприменимы к сторонним веб-сайтам.

10. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты primadent1@yandex.ru

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://prima-dent.net/>.

Настоящая Политика может подвергнуться изменениям в любой момент по единоличному усмотрению Оператора. Оператор оповестит Пользователя об изменениях в настоящей Политике по предоставленному Пользователем адресу электронной почты, а также разместит любые изменения Политики на Сайте.

Тем не менее, Оператор рекомендует Пользователю перечитывать настоящую Политику каждый раз, когда Пользователь использует веб-сайт на тот случай, если Пользователь пропустил изменения в Политике. Если Пользователь не согласен с какими-либо изменениями, Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта. Использование Сайта после оповещения о любых подобных изменениях будет воспринято как принятие Пользователем подобных изменений и согласие со всеми положениями и условиями подобных изменений.